

# PRONTUARIO DE ACTUACIÓN ANTE AS DECISIONS DAS MUTUAS dentro dos primeiros 365 días de Incapacidade Temporal



**\*NOTA:** A partir do 1 de abril de 2023 desaparece a obriga para as persoas traballadoras de presentar partes de baixa, confirmación e de alta á empresa, segundo o Real Decreto 1060/2022 de 27 de decembro, polo que se modifica o Real Decreto 625/2014, de 18 de xullo, polo que se regulan determinados aspectos da xestión e control dos procesos por incapacidade temporal nos primeiros trescentos sesenta e cinco días de duración. [Nova na nosa web www.cigsaudelaboral.org](http://www.cigsaudelaboral.org)

## COMPETENCIAS DAS MUTUAS: ASPECTOS MÁIS NOVIDOSOS DA NOVA NORMATIVA

- Nas Incapacidades Temporais por Enfermidade Común (inferiores a 365 días) os médicos de atención primaria son os únicos que poden dar altas e baixas. As mutuas poderán propoñer a alta médica // A mutua poderá exercer o control da Incapacidade Temporal (IT) a partir do mesmo día da baixa // No caso de que o traballador/a non acuda ás citas programadas pola mutua (actos de comprobación) e esta ausencia non estea suficientemente (oficialmente) xustificada, a mutua procederá á suspensión da prestación económica.
- Cambian os prazos para comunicar a alta e a baixa por Incapacidade Temporal á empresa:

### Prazos para comunicar a alta e a baixa por IT á empresa

Para entregar o parte de baixa por IT: 3 días hábiles

Para entregar o parte de alta finalización IT: 24 horas

No caso de perda de emprego con dereito a prestación: 3 días para entregar a baixa ou a confirmación ao INSS

## QUE FACER SE TRAS UN ACCIDENTE A EMPRESA NON NOS PROPORCIONA O VOLANTE DE ASISTENCIA MÉDICA PARA A MUTUA

En caso de accidente laboral se a empresa se negase a proporcionarche o **volante de asistencia médica para a mutua**, deberás asistir igual á mutua da empresa para que te atendan indicándolle que foi un accidente laboral. No caso de que a mutua non te queira atender, deberás solicitarlle o xustificante de que estiveches alí e non te quixeron atender. A continuación deberás dirixirte ao SERGAS indicándolle ao teu médico de cabeceira que foi un accidente laboral.

Se non existe un centro de saúde da Mutua aberto, ou se atopa lonxe e o traballador/a necesita asistencia médica urxente, deberase contactar co servizo de emerxencias 112 ou acudir ao **centro médico de urxencia máis preto**, aínda que non sexa da Mutua. En calquera caso é necesario indicar que se está ferido por un **accidente laboral**.

## QUE FACER CANDO SUFRIMOS UNHA CONTINXENCIA PROFESIONAL (CP) POR ACCIDENTE OU ENFERMIDADE PROFESIONAL E A MUTUA NOS DERIVA AO SERVIZO PÚBLICO DE SAÚDE (SPS)

1. Presentar unha queixa no libro de reclamacións da mutua deixando constancia do noso desacordo.
2. Presentar unha queixa ante a Oficina Virtual de Reclamacións vía internet. <http://www.ovrmatepss.es//virtual/>
3. Solicitar á mutua o informe médico no que fundamenta a súa decisión para considerar a IT Continxencia Común (CC), acompañado o informe das probas médicas que te tiveran realizado.
4. Obter a baixa por Incapacidade Temporal (imprescindible) do médico de cabeceira.
5. Presentar unha Determinación da Continxencia (DC) perante o INSS acompañada dos informes médicos e cantos documentos sosteñan a nosa petición. *Se finalmente non estamos de acordo coa resolución do INSS deberemos denunciar o antes posible no Xulgado do Social.*



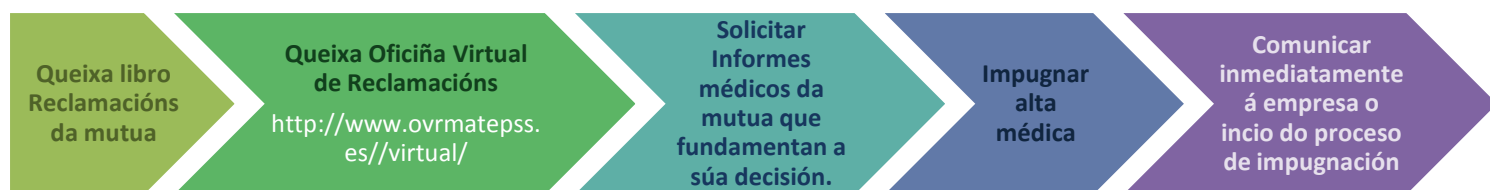
# PRONTUARIO DE ACTUACIÓN ANTE AS DECISIONS DAS MUTUAS dentro dos primeiros 365 días de Incapacidade Temporal



## ALTA PREMATURA

### QUE FACER CANDO A MUTUA NOS DÁ DE ALTA E NON ESTAMOS EN CONDICIÓN DE TRABALLAR

1. Presentar unha queixa no libro de reclamacións da mutua deixando constancia do noso desacordo.
2. Presentar unha queixa ante a Oficina Virtual de Reclamacións vía internet: <http://www.ovrmatepss.es/virtual/>
3. Proceder a impugnar a alta médica (dentro dos 10 días hábiles seguintes á súa notificación/*Solicitud de revisión de alta médica emitida pola mutua*). A iniciación deste proceso de impugnación suspende os efectos de alta da mutua entendéndose como prorrogada a situación de Incapacidade Temporal, non tendo que incorporarnos a traballar ata que o INSS resolva (máximo 15 días hábiles dende que a mutua aporte documentación).
4. Comunicar inmediatamente á empresa que temos iniciado o proceso de impugnación/revisión.



### A RESOLUCIÓN PODE:

- a) Confirmar a alta da mutua e declarar finalizado o proceso de incapacidade. Isto podería conlevar ter que devolver as prestacións recibidas correspondentes a ese período de tramitación da impugnación, e incorporarse ao día seguinte da data de alta médica.
- b) Declarar a alta improcedente e manter a situación de incapacidade cobrando a prestación.
- c) Se durante a tramitación da impugnación o traballador/a se recuperou, poderíase declarar sen efectos a alta médica, tendo que determinar a resolución a nova data a efectos de alta médica e extinción do proceso de IT.

*\*Se a resolución do INSS é desfavorable sempre poderemos presentar unha demanda no Xulgado do Social*

## ACTOS DE CONTROL E COMPROBACIÓN DAS MUTUAS

### QUE FACER CANDO A MUTUA NOS CITA PARA REVISAR A NOSA BAIXA POR INCAPACIDADE TEMPORAL

As mutuas teñen a potestade de realizar actos de control e seguimentos das baixas médicas por continxencias profesionais e comúns dende o 1º día de baixa médica. Esta competencia habilítaas para acceder aos informes, probas e diagnósticos exclusivamente relacionados coa situación de Incapacidade Temporal obxecto de control.

As mutuas poderán realizar probas diagnósticas e tratamentos terapéuticos para tentar acurtar o tempo de recuperación, mais sempre e cando (no caso de baixa por Continxencias Comúns) conte coa autorización do médico do Servizo Público de Saúde (SPS) e o consentimento informado do propio traballador/a. **O traballador/a neste caso poderá negarse a dar esa autorización e non seguir as indicacións da mutua.**

\* **Comunicación da citación:** Nun acto de comprobación, a mutua debe citarnos cunha antelación mínima de 4 días hábiles.

\* **É obrigatorio acudir:** SI

\* **Consecuencias de non acudir á citación:** No caso de non acudir á cita a mutua procederá á suspensión cautelar da prestación, tendo o traballador/a o prazo dos 10 días hábiles seguintes para xustificar a incomparecencia e evitar a extinción definitiva da prestación. Poderíamos seguir de baixa médica mais sen recibir a prestación económica.

# PRONTUARIO DE ACTUACIÓN ANTE AS DECISIONS DAS MUTUAS

## dentro dos primeiros 365 días de Incapacidade Temporal



### GASTOS DE TRANSPORTE PARA ACUDIR ÁS REVISIÓNS DA MUTUA

En principio os gastos de desprazamento do traballador/a consecuencia da asistencia sanitaria da mutua deberán ser pagados por esta.

#### Desprazamentos con dereito a prestación:

**Continxencia profesional / Recoñecemento médico:** Transporte colectivo (tarifa máis barata). A utilización xustificada de taxi ou ambulancia deberá ser previamente informada e autorizada polo médico da mutua.

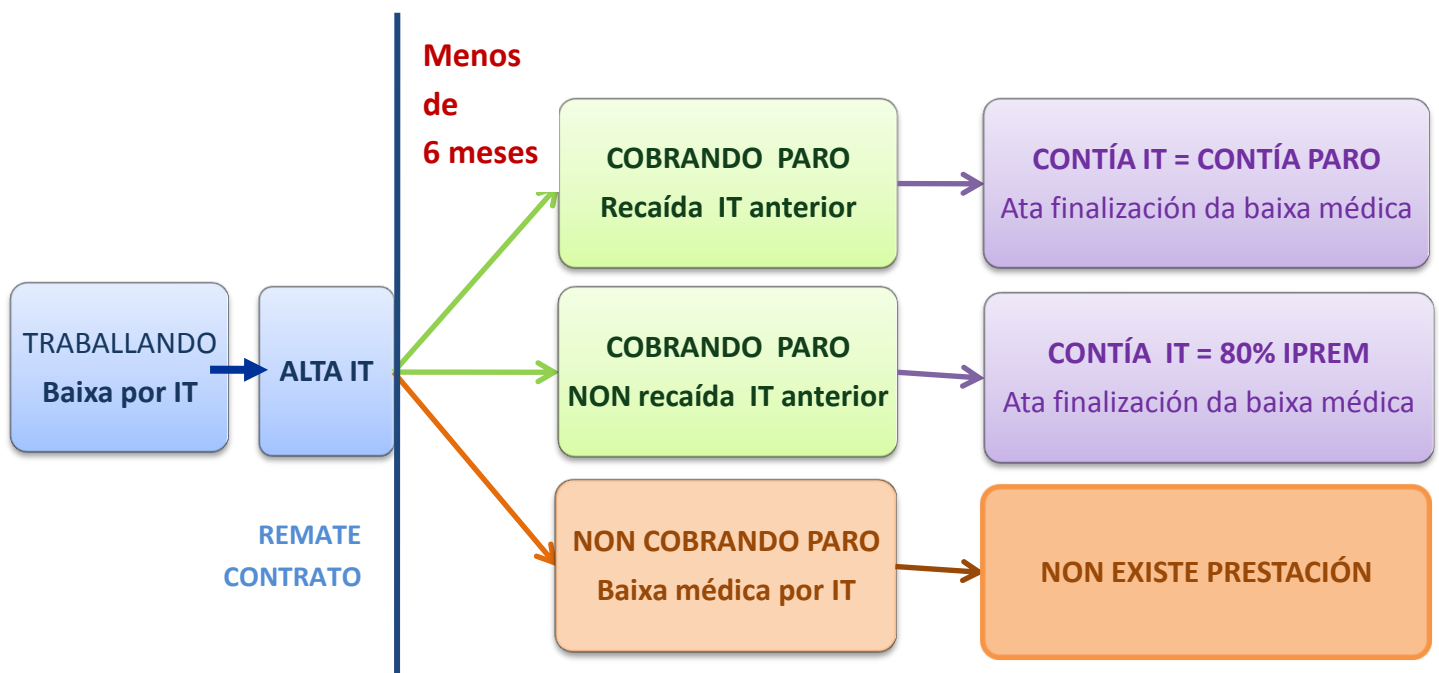
**Se o estado de saúde do enfermo/a impide o seu desprazamento:** o médico da mutua poderá desprazarse ata a súa vivenda ou se poderá desprazar o enfermo/a en ambulancia presentando un certificado facultativo do centro sanitario que o atende no que se acredite a necesidade de utilizar este medio de desprazamento.

Todos os gastos de transporte deberanse xustificar co billete ou a factura correspondente, que deberán corresponder á tarifa máis económica. Nos desprazamentos en vehículo particular abonarase a 0,19€ por quilómetro. De estar autorizado por ser imprescindible, aboaranse os gastos dun acompañante.

*\* Todas as solicitudes de compensación económica deberán xestionarse ante a delegación da mutua correspondente.*

### QUE FACER NO CASO DE TER UNHA RECAÍDA

Se considera **recaída** cando nun período máximo de 6 meses dende a alta o traballador/a volta a experimentar os síntomas relacionados coa súa doenza orixe da baixa. Cando un traballador/a estando contratado tivo unha baixa por IT, e unha vez sen contrato en vigor está a cobrar o paro e ten unha recaída, a contía da súa prestación por esta nova IT (no caso de ser por Continxencia Común seguiría a correr o paro e no caso de Continxencia Profesional non corre o paro) será igual á contía da prestación que cobra por desemprego ata que se produza a súa alta médica. Pola contra, se a baixa do traballador/a non fose por recaída, unha vez esgotada a prestación de desemprego estando de baixa médica, pasaría a cobrar o 80% do Indicador de Renda de Efectos Múltiples (IPREM) ata a finalización da súa baixa.



# PRONTUARIO DE ACTUACIÓN ANTE AS DECISIONS DAS MUTUAS dentro dos primeiros 365 días de Incapacidade Temporal



## Que facer cando a recaída non é asumida pola mutua



## SE A MUTUA NOS DÁ A ALTA MAIS NECESITAMOS SEGUIR COA REHABILITACIÓN

Nese caso debemos asegurarnos de que as tarefas que temos que realizar no noso posto de traballo son axeitadas ao noso estado de saúde. De non ser así deberemos pedir a baixa na mutua ou solicitar á empresa e ao Servizo de Prevención que se adapte o traballo ao noso estado de saúde (*artigo 25 Lei 31/1995 de 8 de novembro de PRL*). En todos os casos a rehabilitación débese de facer en tempo efectivo de traballo.

## SE A MUTUA NON QUERE PROPORCIONARNOS COPIA DE TODO O NOSO HISTORIAL MÉDICO

Deberemos realizar unha petición expresa á mutua citando a *Lei 14/1986, de 25 de abril, Xeral de Sanidade* e a *Lei 41/2002, Lei Básica reguladora da autonomía do paciente e de dereitos e obrigas en materia de información e documentación clínica*, que determinan o noso dereito a que se nos proporcionen os certificados acreditativos do noso estado de saúde ou incluso todo o noso historial clínico incluídas todas as atencións, probas ou consultas médicas que tivésemos coa mutua.

*\* Ante calquera tipo de solicitude, queixa ou reclamación que fagamos, debemos quedar sempre con copia da mesma selada pola mutua ou organismo que proceda.*

*\* Ante calquera dúbida ou necesidade de axuda e asesoramento dirixete ao teu delegado/a sindical da CIG ou á túa Federación .*